

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

JRM Technologies, S.A. de C.V.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) y demás disposiciones aplicables, JRM Technologies, S.A. de C.V. pone a disposición de sus clientes, prospectos, proveedores, socios comerciales y usuarios de su sitio web el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

JRM Technologies, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “JRM”), con domicilio en Blvd. Eusebio Kino No. 908, Interior AB1, Colonia Pitic, C.P. 83150, Hermosillo, Sonora, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, en los términos del presente Aviso.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso o con el tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse al Departamento de Datos Personales de JRM, en el correo electrónico privacidad@jrmtech.mx o al teléfono (662) 552 0333, en días hábiles de 9:00 a 18:00 horas.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, JRM puede recabar las siguientes categorías de datos personales, de forma directa, por medios electrónicos o a través de fuentes de acceso público:

- **Identificación y contacto:** nombre, cargo, empresa, teléfono, correo electrónico y domicilio.
- **Fiscales y de facturación:** Registro Federal de Contribuyentes, régimen fiscal, domicilio fiscal y uso de CFDI.
- **Patrimoniales y financieros:** datos bancarios necesarios para pagos, cobranza o reembolsos, en el caso de clientes y proveedores.
- **De representación legal:** datos de identificación oficial y de los instrumentos notariales que acrediten facultades, cuando se celebren contratos.
- **Técnicos y de uso:** dirección IP, identificadores de equipos y dispositivos, nombres de usuario, bitácoras de acceso y datos de navegación, cuando utilice nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o reciba servicios de soporte remoto.

JRM no recaba datos personales sensibles. Si en la prestación de algún servicio llegara a ser necesario tratarlos, se le informará previamente y se solicitará su consentimiento expreso y por escrito.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias. Son necesarias para la relación jurídica que usted tiene o pretende tener con JRM:

- Atender solicitudes de información, elaborar cotizaciones y propuestas técnicas y económicas.
- Celebrar, administrar y dar cumplimiento a contratos de venta, licenciamiento, servicios administrados, consultoría, implementación y soporte.
- Registrar licencias, garantías, contratos de soporte y oportunidades de proyecto ante fabricantes y mayoristas.

- Prestar servicios de soporte técnico, monitoreo, ciberseguridad, respaldo y recuperación, incluido el acceso remoto a equipos cuando usted lo solicite o autorice.
- Crear y administrar cuentas de usuario en las plataformas y aplicaciones de JRM.
- Emitir comprobantes fiscales, gestionar cobranza y pagos, y cumplir obligaciones fiscales, contables y legales.
- Dar de alta y administrar proveedores y socios comerciales.
- Participar en procedimientos de contratación pública, cuando usted actúe en representación de una dependencia o de un participante conjunto.
- Mantener la seguridad de nuestros sistemas, instalaciones y servicios.

Finalidades secundarias. No son necesarias para la relación jurídica, pero nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviar información sobre productos, servicios, eventos, capacitaciones y promociones de JRM y de los fabricantes que representa.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Elaborar estadísticas internas sobre el uso de nuestro sitio web y servicios.

Si no desea que sus datos se traten para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento enviando un correo a privacidad@jrmtech.mx con el asunto “Finalidades secundarias”. Su negativa no será motivo para negarle los servicios o productos que contrate.

4. DATOS TRATADOS POR CUENTA DE NUESTROS CLIENTES

En la prestación de servicios administrados, soporte remoto, monitoreo, ciberseguridad, respaldo de información y operación de aplicaciones, JRM puede tener acceso a datos personales contenidos en la infraestructura, sistemas o aplicaciones de sus clientes. En esos casos, JRM actúa como encargado del tratamiento: trata dichos datos únicamente conforme a las instrucciones del cliente y para prestar el servicio contratado, no los utiliza para fines propios y los mantiene bajo las medidas de seguridad y confidencialidad pactadas en el contrato respectivo.

El tratamiento de esos datos se rige por el aviso de privacidad del cliente, quien es el responsable frente a sus titulares. Las solicitudes de los titulares relacionadas con dichos datos deberán dirigirse al cliente; si llegan a JRM, se canalizarán a éste sin demora.

5. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES

JRM podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, en los supuestos previstos en la Ley, a los siguientes destinatarios:

- **Fabricantes, mayoristas y distribuidores autorizados**, nacionales o extranjeros, para el registro de licencias, garantías, contratos de soporte y proyectos, por ser necesario para cumplir el contrato celebrado en su interés.
- **Autoridades competentes**, cuando así lo exija una disposición legal o un mandato fundado y motivado.
- **Empresas con las que JRM participe conjuntamente** en un proyecto o procedimiento de contratación del que usted forme parte, en la medida necesaria para su ejecución.

Asimismo, JRM podrá remitir sus datos a proveedores que le prestan servicios de hospedaje, almacenamiento en la nube, correo electrónico, facturación y soporte, quienes actúan como encargados y están obligados a tratarlos únicamente por cuenta de JRM y bajo medidas de seguridad equivalentes.

JRM no vende, alquila ni comercializa datos personales. Cualquier transferencia distinta de las aquí señaladas que requiera su consentimiento le será informada previamente.

6. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos y para qué los utilizamos (Acceso); a solicitar su corrección cuando estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación); a que los eliminemos de nuestros registros cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas (Cancelación); y a oponerse a su uso para fines específicos (Oposición). También puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado, salvo en los casos en que la Ley o una relación jurídica vigente lo impidan.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe su solicitud al correo privacidad@jrmtech.mx o preséntela por escrito en el domicilio de JRM. La solicitud deberá contener:

- a) Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta.
- b) Copia de una identificación oficial vigente del titular y, en su caso, del representante legal, junto con el documento que acredite la representación.
- c) Descripción clara y precisa de los datos y del derecho que desea ejercer.
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos y, en el caso de rectificación, la documentación que sustente el cambio solicitado.

JRM le comunicará su determinación por el medio que haya señalado, dentro de los plazos establecidos en la Ley y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los plazos legales siguientes. La entrega de información o documentos será gratuita, salvo los gastos justificados de envío o reproducción.

7. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Además de los medios anteriores, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos solicitando su inscripción en el listado de exclusión de JRM al correo privacidad@jrmtech.mx, así como inscribiéndose en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. En cada comunicación promocional que le enviemos encontrará también un mecanismo para dejar de recibirlas.

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web www.jrmtech.mx puede utilizar cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, para recordar preferencias de navegación y para generar estadísticas de visitas. Los datos obtenidos por estos medios son la dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de navegación. Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador; en ese caso, algunas funciones del sitio podrían no estar disponibles.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

JRM mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, entre ellas el control de accesos por perfil, el cifrado de información, la protección perimetral de redes, el respaldo periódico y obligaciones de confidencialidad a cargo de su personal y proveedores. En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se le informará sin dilación para que pueda tomar las medidas correspondientes.

10. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su tratamiento y las obligaciones legales, fiscales y contractuales aplicables. Concluidos dichos plazos, se bloquearán y posteriormente se suprimirán de forma segura.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

JRM podrá modificar el presente Aviso por cambios legislativos, en sus políticas internas o en los servicios que ofrece. Cualquier modificación se dará a conocer en el sitio web www.jrmtech.mx, sección "Aviso de Privacidad", y, cuando se trate de cambios sustanciales en las finalidades o transferencias, por correo electrónico a los titulares cuyos datos se encuentren en nuestros registros.

12. AUTORIDAD COMPETENTE

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de JRM, o presume alguna violación a la Ley, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares, actualmente la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

13. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, o al continuar con la relación comercial después de haber tenido a su disposición este Aviso, usted reconoce haberlo leído y consiente el tratamiento de sus datos en los términos aquí establecidos, salvo que manifieste su oposición por los medios señalados.

Fecha de última actualización: 20 de febrero de 2025

JRM Technologies S.A. de C.V.